

Plantilla para crear una habilidad

Crea una habilidad conversando con Claude: descríbele el flujo y aporta ejemplos.

↻ COPIA, RELLENA LOS [CORCHETES] Y PÉGALO EN UN CHAT NUEVO PARA CREAR TU HABILIDAD

“Quiero crear una habilidad para [tarea recurrente]. El resultado debe ser [tipo de resultado: correo / informe / tabla...]. Sigue siempre estos pasos: [paso 1 / paso 2 / paso 3]. Aplica este tono y formato: [tono / extensión / estructura]. Incluye siempre [elementos obligatorios]. Adjunto como referencia [ejemplos / guía de estilo / plantillas]. Actívala cuando te pida [tipo de petición].”

✓ Cuatro pasos

1 · Descríbela

Abre un chat y explícale a Claude qué habilidad quieres y qué resultado esperas.

2 · Deja que te entreviste

Claude te hará preguntas sobre el flujo. Responde con detalle.

3 · Aporta ejemplos

Sube 2-3 trabajos modelo, una guía de estilo o plantillas. Cuanto mejores, mejor.

4 · Guárdala y pruébala

Consúltala y editála desde la pestaña Personalizar. Se activa sola al coincidir la tarea.

ⓘ Una habilidad puede usar la información de tu **proyecto**: el proyecto aporta el conocimiento, la habilidad aporta el método. Añádela al proyecto que creaste en la Sesión 1.

⚠ **Seguridad:** instala solo habilidades de fuentes de confianza. Requiere activar ejecución de código y creación de archivos en Configuración > Capacidades.

Versiones adaptadas por rol

Punto de partida para cada perfil de Ticnova — ajústalo a tu día a día.



Soporte SAT

“Quiero una habilidad para redactar respuestas del SAT de Ticnova. Tono cercano y resolutivo. Máximo 150 palabras. Estructura: reconocer la incidencia, explicar la solución y cerrar con próximos pasos y un punto de contacto. Adjunto 3 correos modelo como referencia. Aplícala siempre que te pida una respuesta a un cliente.”



Ventas B2B

“Quiero una habilidad de “carta de batalla” comercial para Ticnova. A partir de un competidor o una objeción, genera: nuestra ventaja diferencial, 3 argumentos de respuesta y un mensaje de cierre. Tono profesional y persuasivo. Adjunto nuestro argumentario y casos de éxito como referencia.”



Marketing

“Quiero una habilidad que aplique el tono de marca de BEEP/PCBOX a cualquier texto. Adjunto la guía de estilo y 5 publicaciones modelo. Cuando te pase un borrador, reescribelo respetando voz, mensajes clave y llamada a la acción, y propón 3 hashtags.”



RRHH

“Quiero una habilidad para redactar comunicados internos de Ticnova. Tono claro y humano. Estructura fija: titular, contexto, qué cambia, qué tienes que hacer y a quién preguntar. Máximo 1 página. Adjunto 3 comunicados anteriores como referencia.”



Operaciones

“Quiero una habilidad para revisar contratos de proveedores de Ticnova. Extrae siempre, en tabla: precio, plazos, penalizaciones, garantía y renovación; y señala 3 puntos a negociar y posibles riesgos. Adjunto 2 contratos modelo y nuestro checklist de revisión.”



Gerencia

“Quiero una habilidad para generar informes ejecutivos de la división B2B de Ticnova. A partir de datos de ventas, produce 1 página: resumen ejecutivo, 4 KPIs clave, tendencia y próximos pasos. Tono ejecutivo y conciso. Adjunto 2 informes anteriores como modelo.”