

Biblioteca de prompts · 1/3

Para cada rol: un prompt de artefacto y uno de habilidad o conexión. Cópialos y adáptalos.



Soporte SAT

ARTEFACTO

Soy técnico de Soporte SAT en Ticnova. Crea como artefacto un panel de seguimiento de incidencias con columnas: ticket, cliente, tipo, estado, prioridad y próxima acción. Que sea editable y fácil de filtrar. Lo usaremos en las reuniones de equipo.

HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy técnico de Soporte SAT en Ticnova. Crea una habilidad que escriba respuestas a clientes con nuestro tono (cercano y resolutivo), máx. 150 palabras, terminando siempre con los próximos pasos. Te adjunto 3 correos modelo.



Ventas B2B

ARTEFACTO

Soy comercial B2B de Ticnova. Crea como artefacto una plantilla de propuesta comercial reutilizable para pymes: portada, resumen ejecutivo, solución recomendada, tabla de precios y próximos pasos. Pensada para que cualquier comercial la rellene en 10 minutos.

HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy comercial B2B de Ticnova. Conecta mi Google Drive y, a partir del catálogo BEEP 2026 y de la ficha del cliente, prepárame los argumentos de venta clave para una reunión. Cítame de qué documento sale cada dato.

Biblioteca de prompts · 2/3

Para cada rol: un prompt de artefacto y uno de habilidad o conexión. Cópialos y adáptalos.



Marketing



ARTEFACTO

Soy de Marketing en Ticnova. Crea como artefacto un calendario editorial de un mes para las redes de BEEP, con columnas: fecha, canal, tema, formato y estado. Que pueda descargarlo y compartirlo con el equipo.



HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy de Marketing en Ticnova. Crea una habilidad de tono de marca a partir de la guía de estilo que adjunto: cuando te pase un borrador, reescríbelo respetando la voz de PCBOX y añade una llamada a la acción y 3 hashtags.



RRHH



ARTEFACTO

Soy de RRHH en Ticnova. Crea como artefacto una checklist de onboarding interactiva para un nuevo dependiente de tienda BEEP: tareas del primer día, primera semana y primer mes, con casillas para marcar. Que sea descargable.



HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy de RRHH en Ticnova. Crea una habilidad para redactar comunicados internos con una estructura fija (titular, contexto, qué cambia, qué hacer y a quién preguntar), máx. 1 página. Adjunto 3 comunicados anteriores.

Biblioteca de prompts · 3/3

Para cada rol: un prompt de artefacto y uno de habilidad o conexión. Cópialos y adáptalos.



Operaciones



ARTEFACTO

Soy de Operaciones en Ticnova. Crea como artefacto un informe de estado de proyecto de 1 página con: avances, riesgos, bloqueos, próximos pasos y decisiones pendientes. Plantilla reutilizable para el reporting semanal.



HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy de Operaciones en Ticnova. Crea una habilidad que revise contratos de proveedores y extraiga siempre en tabla precio, plazos, penalizaciones, garantía y renovación, marcando 3 puntos a negociar. Adjunto 2 contratos modelo.



Gerencia



ARTEFACTO

Soy de Gerencia en Ticnova. Crea como artefacto un panel ejecutivo de la división B2B con los 4 KPIs clave, su tendencia y un semáforo de estado. Pensado para presentarlo en el comité de dirección.



HABILIDAD / CONEXIÓN

Soy de Gerencia en Ticnova. Usa el modo de investigación para analizar el mercado de robótica educativa en España y entrégame un informe estructurado con conclusiones y fuentes citadas.